



PM vom 25.11.2024

Neue Anlaufstelle in der Bezirksgemeinschaft Pustertal Aufnahme und Beratung

Seit April 2024 gibt es in den Sozialdiensten der Bezirksgemeinschaft Pustertal eine neue Anlaufstelle für Aufnahme und Beratung. Eingeführt wurde sie mit dem Ziel, Menschen mit Beeinträchtigungen, mit psychischen Erkrankungen, mit Abhängigkeitserkrankungen sowie deren Angehörige, Schulen und Interessierte über die vielen verschiedenen Möglichkeiten und Angebote der Bezirksgemeinschaft Pustertal aufzuklären und zu beraten.

Seit April finden in der Anlaufstelle für Aufnahme und Beratung also Erstgespräche, Beratungen und Fallbegleitungen zu den teilstationären und stationären Einrichtungen sowie ambulanten Angeboten im Bereich Arbeit/Beschäftigung und Wohnen der Bezirksgemeinschaft Pustertal statt. Gemeinsam mit den Personen und Angehörigen werden die Situation und Bedürfnisse der Betroffenen besprochen, um das richtige Angebot auswählen zu können. Die Selbstbestimmung der Klienten ist dabei immer das Wichtigste. Die Mitarbeiterin in der Anlaufstelle versucht so gut es geht, auf Wünsche, Vorstellungen und Anliegen der Klienten einzugehen, achtet jedoch auch auf deren Fähigkeiten und Fertigkeiten.

Seit Beginn wird die Anlaufstelle sehr viel genutzt. Häufigste Fragen sind zum Beispiel „Wann bekomme ich einen Platz in einer stationären Struktur?“, „Welche Dokumente werden beim Ansuchen benötigt?“, „Wie lang ist die Warteliste im Wohnhaus Trayah?“. Viele Angehörige von Menschen mit Beeinträchtigungen sorgen sich um die Zukunft ihrer Kinder und lassen sie präventiv auf eine Warteliste für stationäre Strukturen setzen, um vor allem für die Zeit nach dem eigenen Ableben vorzusorgen.

Neben Betroffenen und Angehörigen wenden sich auch externe Dienste, wie zum Beispiel das Zentrum für psychische Gesundheit (Z.P.G.) oder das Arbeitsvermittlungszentrum (AVZ) an die Anlaufstelle. Dies sei für ein Funktionieren und Ineinandergreifen aller Dienste sehr wichtig, erklärt der Direktor der Sozialdienste Patrick Psenner. Er sagt weiter: „Unser oberstes Ziel ist es, für die Personen eine individuelle und gute Lösung zu finden. Durch die Einführung der Anlaufstelle kommen wir diesem Ziel etwas näher.“ Dadurch, dass alle Ansuchen um Aufnahme in eine Struktur bzw. Anträge um eine ambulante Leistung nun in der Anlaufstelle zusammenlaufen würden, entstehe dort ein guter Überblick über die Bedürfnisse. Freie Kapazitäten könnten so besser genutzt und Wartelisten für die Aufnahme in Strukturen gekürzt werden.

Anmeldungen für Strukturen und Dienstleistungen sind ab 18 Jahren möglich. Die Bezirksgemeinschaft kann Klienten bis zum 60. Lebensjahr in stationäre und teilstationäre Dienste aufnehmen. In jeder Einrichtung gibt es klar definierte Aufnahmekriterien, nach welchen sich die Warteliste richtet.

ANLAUFSTELLE AUFNAHME UND BERATUNG:

Dantestraße 2M Via Dante
39031 Bruneck - Brunico (BZ)
Tel. +39 0474 412932
Terminanfrage per Email oder telefonisch möglich

Weitere Informationen erhalten Sie in der allgemeinen Verwaltung der Bezirksgemeinschaft Pustertal unter 0474412926, pr@bzgpust.it.

Allgemeine Verwaltung - Amministrazione Generale

Dantestraße 2 Via Dante – I-39031 Bruneck - Brunico (BZ)
Tel. +39 0474 412900 - Fax +39 0474 410912
MwSt. P.IVA: 01287740219 - Str.Nr. CF 92005910218
www.bezirksgemeinschaftpustertal.it – pec: info@pec.bzgpust.it



Bezirksgemeinschaft Pustertal
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria
Comunité Comprensoriala Val de Puster

comunicato stampa del 25/11/2024

Nuovo centro nella Comunità Comprensoriale Valle Pusteria

Ammissione e consulenza nei servizi sociali

Nei servizi sociali della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria è stato istituito un centro per l'ammissione e la consulenza. Il nuovo centro è attivo da aprile di quest'anno e vuole informare e consigliare le persone con disabilità, malattie mentali e dipendenze, i loro parenti, le scuole e ulteriori interessati e far conoscere le numerose possibilità e i servizi offerti dalla Comunità Comprensoriale Valle Pusteria.

Il centro per l'ammissione e consulenza della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria è attivo da aprile di quest'anno e offre consulenza, anche iniziale, assistenza generale e specifica relativamente alle strutture residenziali e diurne, ai servizi ambulatoriali nel settore lavoro/occupazione e all'alloggio. Assieme alle persone interessate ed ai familiari, si esaminano la situazione e le esigenze, in modo da selezionare il servizio più adatto. In questo processo l'autodeterminazione della persona interessata è centrale. Il personale del nuovo centro cerca di soddisfare al meglio i desideri, le idee e le richieste dei clienti, tenendo contemporaneamente conto delle loro capacità e competenze.

Da quando è stato istituito, il nuovo centro per l'ammissione e consulenza è molto richiesto. Le domande più frequenti sono: "Quando si ottiene il posto in una struttura residenziale?", "Quali documenti sono necessari al momento della richiesta?", "Quanto è lunga la lista d'attesa per la struttura residenziale Trayah?". Molti parenti di persone con disabilità sono preoccupati per il futuro dei loro cari e li fanno inserire nella lista d'attesa per un posto in una struttura residenziale, spesso come misura preventiva, soprattutto per provvedere al tempo successivo alla propria morte.

Oltre alle persone direttamente interessate e ai loro familiari, il nuovo centro viene anche interpellato da servizi esterni, come il Centro salute mentale (C.S.M.) o il Centro di mediazione lavoro (CML). Il direttore dei servizi sociali Patrick Psenner sottolinea quanto il funzionamento e l'interazione di tutti i servizi siano importanti. "Il nostro obiettivo primario è quello di trovare soluzioni valide e personalizzate per le persone interessate. L'introduzione del centro per l'ammissione e consulenza è un passo che ci avvicina a questo obiettivo", afferma il direttore. Dato che ora tutte le richieste per un posto in struttura o per i servizi ambulatoriali convergono nel nuovo centro, il personale che ci lavora ottiene una buona panoramica sulle esigenze effettive e sui bisogni dei clienti. Con ciò è possibile impiegare al meglio le capacità non utilizzate e amministrare più adeguatamente le liste d'attesa per l'ammissione nelle strutture.

La richiesta di posti in struttura e dei vari servizi è possibile a partire dai 18 anni. Possono essere ammesse ai servizi residenziali e diurni persone fino a 60 anni. In ogni struttura esistono criteri di ammissione chiaramente definiti che definiscono la lista d'attesa.

CENTRO PER L'AMMISSIONE E CONSULENZA:

Via Dante 2M

39031 Brunico (BZ)

Tel. +39 0474 412932

Gli appuntamenti possono essere richiesti via e-mail o per telefono

Per ulteriori informazioni contattare l'amministrazione generale della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria allo 047412926, pr@bzqpust.it.